

Deklaracja dostępności

Miejski Zakład Komunikacji w Ostrołęce zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony internetowej <https://mzk.ostroleka.pl/>

Data publikacji strony internetowej: 2017-01-01.

Data ostatniej dużej aktualizacji: 2020-01-01.

Stan dostępności cyfrowej

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Niedostępne elementy i treści:

- W części filmów nie ma napisów dla osób niesłyszących i Głuchych.
- Część plików nie jest dostępnych cyfrowo

Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 2022-03-10.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Skróty klawiaturowe

Na tej stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Na tej stronie internetowej są problemy, które wynikają z niespełnienia wymogów dostępności cyfrowej? Zgłoś to mailowo: sekretariat@mzk.ostroleka.pl lub telefonicznie - 29/769 14 62.

W zgłoszeniu podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, z Twojego zgłoszenia, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Jeżeli nasze działania nie będą dla Ciebie zadowalające, możesz zgłosić skargę na takie działanie. Jeżeli nadal będziesz mieć uwagi do naszych działań związane z dostępnością cyfrową możesz zgłosić je do **Rzecznika Praw Obywatelskich**.

Dostępność architektoniczna

Miejski Zakład Komunikacji, ul. Kołobrzeska 1, 07-410 Ostrołęka - Budynek biurowy

1. Wjazd do budynku biurowego prowadzi od ul. Kołobrzeskiej. Wejście główne do budynku mieści się od strony placu manewrowego. Aby wejść do budynku należy skorzystać z domofonu znajdującego się na ścianie po lewej stronie, drzwi wejściowe otwierane są ręcznie.
2. Obsługa interesantów będących osobami niepełnosprawnymi znajduje się po lewej stronie od wejścia głównego.
3. Dla osób na wózkach dostępny jest tylko korytarz i pomieszczenia na parterze. Do części pomieszczeń znajdujących się na I piętrze budynku (w tym do sekretariatu) prowadzą schody, budynek nie posiada platformy przyschodowej. W budynku nie ma windy.
4. Budynek ma toaletę przystosowaną dla osób niepełnosprawnych.
5. Przed budynkiem wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.
6. Do budynku i wszystkich dostępnych dla interesantów pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Miejski Zakład Komunikacji, ul. Kołobrzeska 1, 07-410 Ostrołęka - Stacja paliw

1. Do budynku prowadzi wejście od ulicy Kołobrzeskiej. Drzwi wejściowe otwierane są automatycznie.
2. Budynek jednokondygnacyjny, dostępny dla osób niepełnosprawnych, w szczególności poruszających się na wózkach inwalidzkich. Szerokość drzwi wynosi 90 cm. Szerokość dróg komunikacyjnych umożliwia manewrowanie wózkiem inwalidzkim.

3. Budynek ma toaletę przystosowaną dla osób niepełnosprawnych.
4. Do budynku i wszystkich dostępnych dla interesantów pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Informacje dodatkowe

Wszystkie informacje publikowane przez nas w mediach społecznościowych są dostępne cyfrowo i nie umieszczamy ich ponownie na tej stronie internetowej.